

CFM

true
business
latinoamérica **tbi**

CASINOS Y SALAS DE JUEGO



VISION

El negocio del juego, desarrolla múltiples formatos a nivel global, desde las grandes propiedades hasta las máquinas tragamonedas diseminadas en bares y restaurantes.

En Latinoamérica, este fenómeno se ve acrecentado por una fuerte heterogeneidad de mercados y grandes diferencias en las regulaciones que impone cada país.

Lo único constante, es que es un negocio que maneja valores en sus más diversas formas y denominaciones, con un dinamismo y volumen poco comparable con otras industrias.

Cash Flow Management, es una herramienta modular, que permite la unificación administrativa del ciclo de estos valores, sin importar el formato de su negocio o las aplicaciones que utilice al día de hoy.

En todos los puntos de este flujo cíclico de valores, CFM, aporta herramientas apropiadas, para la interacción de los diferentes usuarios internos o externos de su organización e incluso de sus clientes y proveedores.



VENTAJAS

Unifique sus puntos de contacto con el cliente (CCP) sobre una sola herramienta visual, touch screen y multiplataforma.

Unificación de base de clientes, centralizando el control de créditos, manejo de puntos de fidelidad y acciones proactivas de marketing sobre todas sus unidades de negocio y en todos sus establecimientos.

Entrenamiento fácil e intuitivo, unificado y de rápida productividad, independiente de usuarios y aplicaciones externas.

Control del Flujo de Valores en tiempo real, sobre una estricta base de seguridad y apoyado en sus procesos corporativos.

Aplicaciones Full Tolerance, para que su sistema crítico nunca deje de trabajar.

Procesos locales y corporativos automatizados y controlados alarmas y múltiples puntos de validación y autorización.

Tableros de Mando Interactivos a nivel Local y Corporativo.

Consolidación Financiera Corporativa y Conciliación financiera con Bancos, Transportadores de Valores y Bóvedas Externas. Inversión competitiva, rápida y eficiente implementación y soporte local en su idioma, para optimizar el Costo Total de Propiedad (TCO)

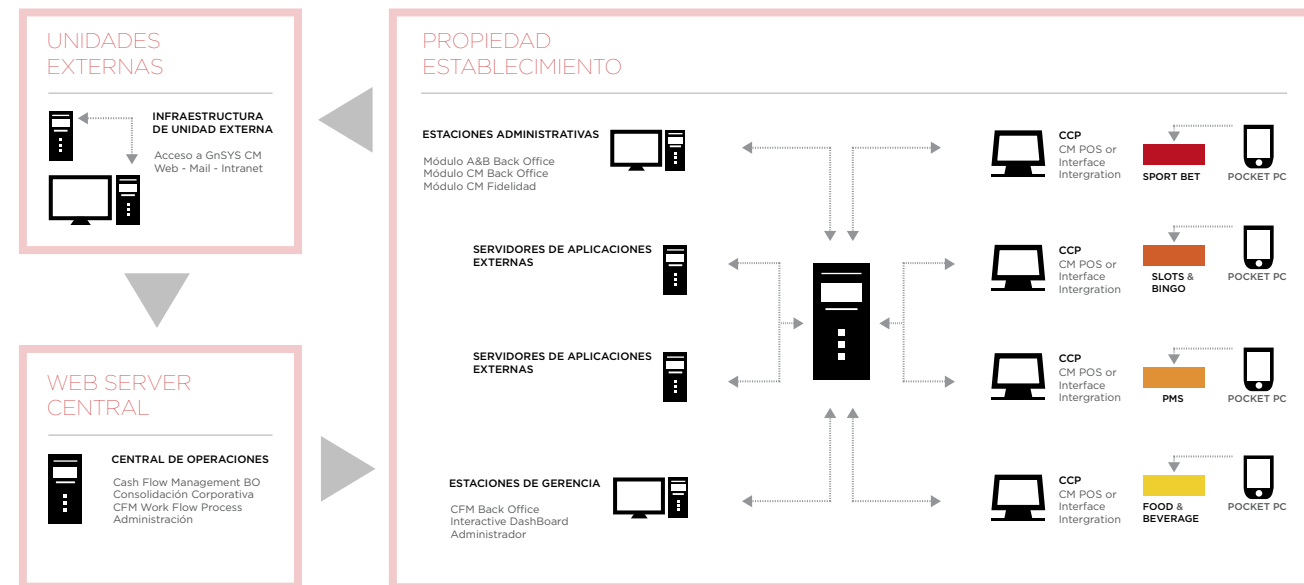


ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

CashFlowManagement se constituye como un sistema "Cross" que abarca toda la organización así como los departamentos externos involucrados en sus procesos de administración del flujo de valores.

Para ello, se integran los usuarios operativos y gerenciales de los establecimientos, con los niveles de control, gerencia y dirección de la Central, más los usuarios externos pertenecientes o no a la Compañía. Diagramado sobre infraestructura WinTel, la plataforma integra múltiples LAN cliente-servidor por establecimiento, con una intranet segura concentrada en un servidor web corporativo. La cantidad y tipo de usuarios concurrentes, así como sus niveles y formatos de accesibilidad, son totalmente configurables de acuerdo a la organización de la empresa y sus procesos.

ETL Integration Engine
CFM se alimenta de sus Customer Contact Point (CCP) o de interfaces de todo tipo, instrumentadas con sistemas externos de juego, cobro o fidelización. El motor de integración ETL así como la capacidad de desarrollo de TBL, es una de las claves del producto. Ello hace posible que el sistema de flujo, pueda controlar los valores, sin importar la arquitectura preexistente en su negocio, asegurando la integración tecnológica y el flujo de información dentro de toda su organización.



Cash Flow Management controla sus valores, desde el ingreso de los mismos.

Para ello, nuestro módulo de CCP permite, integrado a cualquier sistema externo y a CFM, unificar la aplicación de cobro-pago frente al cliente, con pantallas touch screen gráficas y totalmente configurables para sus diferentes unidades de juego-negocio.

Esto permite un flujo en tiempo real de la información, la unificación de procesos de caja en todo el establecimiento, una fácil capacitación y rotatividad de cajeros y la apertura automática, controlada y paramétrica de cajas desde la Caja Central o Gerencia del Establecimiento.

Nuestros CCP funcionan tanto sobre Pc's o POS convencionales, como sobre Pocket PC y WiFi, otorgando una apertura full operativa para llegar más cerca de su cliente, manteniéndose siempre en línea con la plataforma de operación e información.

CUSTOMER CONTACT POINT

Player Tracking & Fidelización

La unificación de su base de jugadores y el control del flujo de valores en todas sus unidades de negocio, provee a CFM de la plataforma ideal para administrar su relación con los clientes. Evolution Suite, establece un estándar, permitiéndoles recargar en una sola tarjeta los créditos, premios y puntos en cualquier CCP de su negocio, para ser consumidos en cualquiera de sus unidades de negocio y en cualquiera de sus establecimientos.



El módulo de Back Office de Establecimiento, integra un Panel de Mando Interactivo, que se constituye usualmente, en la única pantalla de trabajo de los operativos y gerentes.

PANEL DE MANDO DEL ESTABLECIMIENTO

El panel de mando permite la visualización en tiempo real, de los indicadores financieros de cada caja - cada unidad de negocio - establecimiento. Si bien, estos indicadores financieros son totalmente configurables, son habitualmente auditados en línea los saldos de apertura, ingresos, egresos, ventas y saldo general, en los tres niveles.

Esto se suma a los datos operativos comunes de fecha y hora de apertura de la operación en cada caja y unidad de negocio, así como los gráficos estadísticos parametrizables de evolución de la caja-unidad de negocio-establecimiento y las alarmas configurables.

La información en el panel de control fluye automáticamente y en tiempo real, lo que permite a los cajeros principales y gerentes, un alto nivel de proactividad en la administración de los valores en sus cajas-unidades de negocio.

El panel de mando es totalmente interactivo, permitiendo a los usuarios, disparar procesos con un solo click en el botón derecho del mouse, sobre la caja-unidad de negocio-establecimiento del panel, a fin de realizar un arqueo, retiro, refondeo, apertura o cierre, desde su terminal de trabajo.

PROCESOS DE ESTABLECIMIENTO

Cash Flow Management controla todos los procesos internos de cada establecimiento, a través de una arquitectura cliente servidor, full tolerance.

Esta arquitectura, permite interacción parametrizable entre clientes y servidor.

Desde procesos que obligan la conectividad en línea con el servidor de datos, hasta aquellos que pueden realizarse aún sin acceso al servidor del establecimiento, asegurando una funcionalidad continua, tolerante a fallas y de actualización automática, de acuerdo a la operación y los niveles de seguridad fijados.

Más de 20 niveles de seguridad, permiten la administración y asignación de tareas y acceso a la información en cada proceso para cada usuario, más allá de los niveles de acceso al menú de cada perfil. Los procesos convencionales del Establecimiento, se integran y enlazan automáticamente con los procesos corporativos, de acuerdo a reglas de operación y procesos de cálculo automáticos parametrizables por empresa, proceso y resultados.



PROCESO CORPORATIVOS

CFM integra un módulo full web para el desarrollo del workflow de procesos corporativos. Estos procesos, se disparan automáticamente por parte del Back Office de los establecimientos o por demanda desde cualquier punto de la plataforma.

Los flujos, etapas, roles y alarmas son configurables por proceso y pueden ser desvinculados o relacionados, de acuerdo a las políticas del negocio. Los usuarios intervinientes en estos procesos, se alinean a un riguroso esquema de seguridad y dado el carácter web de la aplicación, pueden estar en cualquier punto, interviniendo en línea sobre el sistema.

Bajo esta misma modalidad y estrictos niveles de seguridad, son integrables dentro de los flujos de trabajo y procesos corporativos, usuarios o entidades externas (ej. Bancos, transportadoras de valores, empresas de seguridad, departamentos corporativos externos o auditorías externas) a fin de que su gestión sobre el sistema, no afecte la productividad y tiempo de ejecución de los procesos.

Los usuarios (internos o externos) pueden acceder a la aplicación a través de clientes PC convencionales, web browser desde un link recibido vía mail o dispositivos móviles, según la funcionalidad requerida.

Cada proceso y su flujo configurable, puede integrar en cada etapa y distribuir (o no, dependiendo del perfil interviniente) anexos de todo tipo, para respaldo, validación o autorización de eventos.

ADMINISTRACIÓN DE CAJAS

Asigne usuarios, turnos, horarios de apertura y cierre, fondos de operación, montos máximos de operación y recaudación y porcentajes sobre los indicadores operativos para automatizar alarmas visuales, asegurando control y garantizando la eficiencia de las acciones preventivas y correctivas de la gerencia del establecimiento.

Realice arqueos, cortes, retiros e ingreso de valores a sus cajas desde la Caja Principal, asignando directamente (vía impresa o cliente mobile) el retiro de valores de cada caja a los operativos de seguridad sin distraer la gestión estratégica de la gerencia y táctica del cajero principal.

Desglose sus arqueos Multimoneda y Multidocumento de valor, por denominación, para no solo tener el balance de cantidad detallado, sino también el inventario de unidades de uso, a fin de preveer de mejor manera los fondos de operación, logística de reposición, orden de bóvedas y distribución en depósitos u ordenes de pago a financieras.

Planifique, automatice y controle la apertura y cierre de sus cajas, asegurando el tiempo de operación, rotatividad y alineación con las políticas de su organización.



ALARMAS & EVENT MANAGEMENT

Como una plataforma de control de procesos, CFM integra alarmas parametrizables, que permiten por una parte interfaces de información en tiempo real asociadas a puntos de control y por otra, detección y generación de alarmas sobre eventos especiales para usuarios gerenciales.

A nivel de establecimiento, CFM provee alarmas en línea y en tiempo real sobre eventos importantes para la administración proactiva del negocio.

A nivel corporativo, cada proceso, cada etapa y cada perfil de usuario, puede encerrar una alarma diferente configurada, la cual alertará al perfil para proveer de una atención especial al evento.

La generación del disparador de estas alarmas es amplia y totalmente configurable. De igual manera los medios de comunicación cuentan con opciones parametrizables, pudiéndose integrar mecanismos paralelos o sincrónicos de comunicación externa vía celular.

Todos los procesos corporativos iniciados desde cualquier terminal de la organización, admiten adjuntos multiformato, que proveen respaldo y se mantienen indexados históricamente a los mismos.

Alguno de los procesos programables desde la central, son los arqueos remotos de establecimientos o cajas.

ADJUNTOS Y PROCESOS PROGRAMABLES

REPORTES PARAMETRIZABLES

El sistema provee a los diferentes tipos de usuarios, reportes de operación, estadísticos y estratégicos sobre la información.

Los más habituales, están prediseñados y son accesibles a través del menú de las herramientas configurable en cada tipo de usuario. Para resolver las exigencias gerenciales de información, el sistema

integra un módulo específico, para el armado paramétrico de reportes personalizados, que permiten explotar a nivel de reporte y gráfica, la información concentrada en la plataforma.

Estos se dividen en dos grandes grupos, de acuerdo al usuario objetivo y el tipo de información a reportar: **Reportes parametrizables y dinámicos** sobre información en línea, para usuarios operativos y administrativos, integrando indicadores financieros y no financieros.

Dashboard gráficos, dinámicos y parametrizables para análisis de datos históricos precalculados (OLAP) integrando indicadores financieros y no financieros, sobre múltiples compañías, a fin de permitir la visualización de indicadores estratégicos que colaboren en la definición de mejores reglas y decisiones de negocio.



PROCESOS DE SALIDA - DEPÓSITOS

Ya sea por demanda o calculados automáticamente por el sistema, los depósitos son un proceso habitual en los establecimientos.

Cálculos automáticos de “apuesta positiva” por línea de negocio, permiten la generación segura de depósitos por ganancia al cierre de cajas, líneas o establecimiento, complementando los depósitos manuales por demanda.

PANEL DE MANDO CORPORATIVO

Es una herramienta que permite a los usuarios operativos y gerenciales del corporativo, información en línea e interactiva de la operación de todos los establecimientos, sobre una interface web.

Ya sea sobre días cerrados o sobre la operación actual, el sistema permite la visualización y reporte, en forma resumida o detallada, de toda la actividad de los establecimientos.

Los indicadores del establecimiento en general, se enriquecen con los indicadores por unidad o línea de negocio y los arqueos diarios por caja.

AJUSTES & DIFERENCIAS

La administración de caja, así como los puntos de contacto con el cliente (CCP) permiten el control y detección de diferencias en la operación, pero la resolución de éstas, presenta múltiples opciones catalogables por tipo.

El módulo de ajustes, totalmente integrado al Back Office del establecimiento y los procesos corporativos, permite la configuración de múltiples tipos de ajustes, que afectan a diferentes saldos financieros (apuestas, premios, saldos o montos resultantes de cálculo).

Estos ajustes, pueden o no relacionar procesos de autorización múltiple o disparar procesos de auditoría, descuentos de nómina o ciclos de reposición y los parámetros que diferencian el comportamiento de los mismos, son configurables para cada negocio.

Por ejemplo, los montos de diferencia de caja, pueden proveer un ajuste simple, un ajuste contra nómina o un ajuste contra pérdidas y auditoría.

La asociación de estos ajustes con los procesos corporativos de revisión, autorización, auditoría y/o retención, es totalmente automática.

INTEGRA

Gaming Systems

Si su herramienta actual de accounting de slots, no le provee soluciones eficientes de información y promoción, o su negocio esta abierto a la implementación de nuevas herramientas de gestión del juego, GS es la respuesta. Accounting de Slots bajo estándares globales, para manejar en tiempo real la operación de sus máquinas tragamonedas. Cajas de operación totalmente integradas con CFM, intuitivas y visuales, complementadas por herramientas de interacción en línea exclusivas para las plazas de slots. Módulos de visualización y administración técnica de máquinas, redes, islas de slots y servidores de servicio. Módulos proactivos de Marketing, que permiten identificar en todo momento a su cliente, midiendo y publicando en línea a sus ejecutivos, los niveles de juego de cada cliente en cada máquina, y promoviendo acciones de marketing preconfiguradas de acuerdo a la evolución del juego. Player Tracking integrado a los motores de promoción de válidos para TODAS las unidades de negocio de TODOS sus establecimientos y unificados financieramente sobre la misma herramienta de “monedero electrónico”. Trivia y motores de promoción, integrados en la misma plataforma, para retener efectivamente al cliente dentro de su propiedad,

Financial Management Systems

Nuestra aplicación de control financiero, provee módulos de primer nivel global, que incluye las mejores prácticas globales del gaming alineadas a nuestra presencia en el sector. Consolidación corporativa multicompañía, multimoneda y multilenguaje e integración financiera multisegmento, sobre una herramienta de alta productividad, flexible y respetuosa de todas las ventajas que Evolution Suite tiene para su empresa.

Customer Management Systems

Una sola base de clientes y una sola Tarjeta de Fidelización, para que estos sean identificados en todos sus establecimientos y accedan a todas sus promociones. Una sola herramienta para recargar “créditos” y una sola tarjeta para jugar en todas sus líneas de negocio o consumir en sus restaurantes, en cualquiera de sus establecimientos, en donde quiera que estos se encuentren. Dentro del mundo, todos nuestros módulos enriquecen la propuesta y facilitan su operación. Consúltenos y pondremos sobre su mesa, las restantes aplicaciones que harán más eficiente y productiva su empresa y dejará más satisfecho a sus clientes.

Evolution Suite

Como parte de Evolution Suite, CFM se integra naturalmente con el resto de la modulación, potenciando su capacidad de solución y automatización a los procesos corporativos.

Foods & Beverages Systems

Todo establecimiento de juego, brinda servicios de Alimentos y Bebidas a sus clientes. CFM integra bajo su misma plataforma, sin instalaciones extra, un completo motor para la administración de A&B. Customer Contact Point totalmente configurables como Puntos de Venta Touch Screen para bares y restaurantes. Puntos de venta disponibles y full operativos en Pocket PC, a fin de brindar un mejor y más cercano servicio a sus clientes y una operación de adición, preparación y distribución de A&B más eficiente dentro de su propiedad. Back Office e Inventario de A&B con manejo de recetas, compras, puntos de reorden y transferencias de inventario multibodega. Delivery y Reservas integrado a fin de optimizar cualquier tipo de servicio al cliente. Manejo integral de múltiples empresas, centros de producción o franquicias, para unificar la herramienta de gestión de sus Puntos de Venta e incluso de aquellos operadores externos que estén en su propiedad, integrando esta información en línea al control de flujo de valores y la consolidación financiera.



www.tblat.com
info@tblat.com

MX - Delegación Miguel Hidalgo . México DF
Bosque de Ciruelos 194, Planta Jardín 001
Colonia Bosques de Las Lomas, CP 11700

Tel. (+52 55) 5596 6060

CL - Santiago
Av. Las Condes 9792 - Of.205
Las Condes . CP 7591404

Tel: (+56 2) 581 4910

UY - Montevideo
Juan Carlos Gómez 1420 - P1
Ciudad Vieja . CP 11000

Tel: (+598) 2916 9676