

# HMS

true  
business  
latinoamérica **tbi**

HOSPITALITY MANAGEMENT  
SYSTEMS



# SOFTBRANDS HMS

Optimice las operaciones cotidianas para ofrecer excelentes servicios a sus huéspedes y siga los pasos necesarios para incrementar la rentabilidad con SoftBrands HMS.



## CONCÉNTRESE EN LA RENTABILIDAD SIN SACRIFICAR LA SATISFACCIÓN DE LOS HUÉSPEDES

Puede optimizar las operaciones cotidianas para ofrecer excelentes servicios a sus huéspedes y dar los pasos necesarios para aumentar la rentabilidad con SoftBrands HMS (Sistema de Gestión Hotelera). SoftBrands HMS, que ha sido formado, puesto en práctica y mantenido por más de 450 expertos de las aplicaciones informáticas para la industria hotelera, combina la experiencia en la industria de SoftBrands y la tecnología probada de Infor™. Al centrarse en la gestión de la propiedad hotelera y en soluciones centralizadas, Infor-SoftBrands es la mayor empresa de software del mundo comprometida con la industria hotelera.

## CONOZCA A LOS HUÉSPEDES RENTABLES Y TRÁTELOS CORRECTAMENTE

Ya sabe lo importante que resulta mantener un flujo regular de huéspedes que se alojen en su hotel. Es el primer paso crítico para hacer que su negocio funcione con beneficios, pero llenar habitaciones es solamente una parte de la fórmula del éxito. Necesita que se ocupen más habitaciones con los clientes más valiosos y tiene que tratarlos de modo que se sientan tentados a quedarse más tiempo, gastar más dinero y volver más a menudo. Esto requiere sistemas y procesos que otorguen a sus empleados, un fácil acceso a toda la información de tipo práctico sobre los huéspedes y huéspedes potenciales, así como el momento para hacer buen uso de la misma. Por otra parte, estas herramientas críticas centradas en los huéspedes deberían complementarse con capacidades que mejoren la eficiencia de otros procesos esenciales, como la gestión financiera y la de los activos.



## UTILICE SOFTWARE DISEÑADO ESPECÍFICAMENTE PARA EMPRESAS HOTELERAS

Con SoftBrands HMS, obtendrá un software diseñado específicamente para satisfacer las necesidades de las empresas hoteleras. Usted combina el poder de la empresa y el flujo de trabajo racionalizado de un sistema de reservas central corporativo, con la actualización inmediata de los sistemas de gestión de la propiedad, en una sola solución que cuenta con tecnología probada para brindar ayuda a su crecimiento a largo plazo.

Obtendrá todo lo necesario para mejorar la eficiencia de sus procesos críticos:

- Presente la valoración histórica del cliente en el punto de interacción: obtendrá la función de reconocimiento de huéspedes, que permitirá que sus empleados vean la valoración histórica de un cliente desde la pantalla de reservas o de facturación.

- Multiplique el efecto con una integración y herramientas poderosas: conseguirá un almacén de interconexiones fácilmente disponible utilizando los servicios de internet, el intercambio de datos sobre los estándares de la industria y herramientas que ya han sido probadas en empresas como la suya.

- Componga sus propios diseños de pantalla: puede diseñar sus propios diseños de pantalla para que se ajusten a los requisitos de su negocio y a sus estrategias de venta. Su flujo de trabajo aumentará porque los usuarios pueden acudir a una pantalla para acceder a la información que necesiten. El equipo de atención al cliente de SoftBrands puede realizar el mantenimiento de las pantallas que usted personalice.

- Escoja entre múltiples opciones de utilización: incluyendo la manera tradicional en la misma propiedad, alojado en una nube privada o en la nube Infor. Además, SoftBrands HMS permite funcionar del modo software como servicio (SaaS), que le proporciona la posibilidad de eliminar completamente cualquier infraestructura informática situada en el local.

- Autorice a los empleados a que pasen más tiempo trabajando directamente con los huéspedes.

- Mejore las experiencias de los huéspedes.

- Obtenga más clientes satisfechos que repiten de entre los más rentables.

- Consiga más ingresos de sus propiedades.

- Mejore los informes y análisis para tomar mejores decisiones.

- Cree paquetes específicos para determinados huéspedes: sus agentes pueden añadir cualquier artículo del paquete a cualquier plan de precios para crear un paquete específico para un huésped, o una experiencia única de estancia en un hotel utilizando las posibilidades de los paquetes dinámicos.

- Otorgue a los empleados acceso a una base de datos única de información de tipo práctico: conseguirá una base de datos única y la utilización de la gestión de propiedad múltiple tradicional y las capacidades de reserva centrales. La información se presenta a los empleados basándose en la tarea específica que realicen, como recepcionista, agente de reservas, gestor de la propiedad o empleado de los asuntos financieros. Sus agentes de reservas que se encuentren en lugares remotos trabajan con el mismo sistema, con los mismos datos con los que cuentan sus recepcionistas a nivel local.

## CONSTRUYA RELACIONES FUERTES Y RENTABLES CON SUS CLIENTES

SoftBrands HMS le permite comprender en profundidad sus operaciones y a sus clientes, además de brindarle las herramientas necesarias para que sus relaciones con ellos sean lo más fuertes y rentables como sea posible. Cuando utilice SoftBrands HMS, puede esperar:

- Verlo todo en un solo lugar:**  
Puede llegar a cualquier parte del sistema desde una pantalla y analizar el rendimiento o desarrollar estrategias con todos los resultados claves situados en el mismo lugar.
- Personalícelo:**  
Cree un flujo de trabajo que se ajuste a la marcha de su negocio, o pantallas que se adapten al mismo y modele el sistema en torno a sus estrategias de ventas.
- Ponga en marcha rápidamente su negocio:**  
Utilícelo en la nube por medio de un vendedor y una forma de implementación acreditados para obtener una puesta en marcha verdaderamente rápida. Conseguirá un conocimiento de tipo práctico al alcance de la mano y reducirá el tiempo que emplea para obtener datos utilizables.

## HAY UNA FORMA MEJOR

Trabajamos con una creencia fundamental: creemos en el cliente, el cual busca una relación mejor y más colaborativa con el proveedor de software de su empresa. Asimismo, una nueva clase de software de negocios creado para la evolución, no para la revolución. Se trata de un software que es fácil de comprar, utilizar y con una administración muy cómoda. Nuestros 70.000 clientes de más de 100 países nos avalan. Anhelamos que comparta los resultados de nuestra creencia. Hay una forma mejor.

S  
M  
H

[www.tblat.com](http://www.tblat.com)  
[info@tblat.com](mailto:info@tblat.com)

**MX** - México DF  
Bosque de Ciruelos 194, Planta Jardín 001  
Delegación Miguel Hidalgo  
Bosques de Las Lomas, CP 11700

Tel. (+52 55) 5596 6060

---

**CL** - Santiago  
Av. Las Condes 9792 - Piso 8  
Las Condes . CP 7591404

Tel: (+56 2) 581 4910

---

**UY** - Montevideo  
Juan Carlos Gómez 1420 - P1  
Ciudad Vieja . CP 11000

Tel: (+598) 2916 9676