

PMS

true
business
latinoamérica **tbi**

PROPERTY MANAGEMENT
SYSTEMS



SOFTBRANDS STARLIGHT PMS

FRONT OFFICE PARA USO INDIVIDUAL E MULTIPROPRIEDADES

De hóspedes a amigos leais

Você tenta encantar seus hóspedes para fazer com que voltem sempre? SoftBrands Starlight Front Office é um amigo de verdade. Nossa solução não apenas simplifica o fluxo de trabalho, garantindo que todos os dados relacionados aos hóspedes estejam ao alcance dos seus dedos, como também inclui ferramentas de análise abrangentes que possibilitam o planejamento contra a obsolescência.

Use o nosso serviço de consultoria e encontre a solução adequada às suas necessidades enquanto tira proveito da nossa competência, conquistada em mais de 20 anos de serviço no setor de hospitalidade. Quer ser bem sucedido no ramo da "casa-longe-de-casa"? Vamos fazer com que isso dê certo — juntos.

Todos os dados dos hóspedes ao alcance dos seus dedos

Para procedimentos de recepção, vendas e marketing, gerenciamento de finanças e conferência, SoftBrands Starlight Front Office oferece um índice de hóspedes, empresas e agentes de viagem personalizável, flexível e centralizado: você pode selecionar a informação desejada — descrições de campos, posição e tamanho, além de criar novos campos conforme necessário.



As principais vantagens da solução em um relance:

- _ Pesquisa de hóspedes por sobrenome, nome, pessoa de contato, local de residência, número de telefone e/ou toda uma gama de outros critérios de pesquisa.
- _ Administração de contatos-chave (em empresas, agentes de viagens) e membros da família.
- _ Procedimentos de pesquisa abrangentes com muitos critérios diferentes (função e/ou).
- _ Envie e-mails diretamente a partir do índice de hóspedes usando o Microsoft Outlook® (os endereços de e-mail são transferidos automaticamente para o Microsoft Outlook).
- _ Mantenha registros dos pedidos especiais dos seus hóspedes, monitorando assim o seu comportamento e permitindo o planejamento de vendas e campanhas de marketing direcionadas.
- _ Além dos tipos de índices padrão - como hóspede individual, empresa e agência de viagens — existem tipos adicionais (e personalizáveis) para você escolher.

Gerencie suas reservas com velocidade e facilidade

SoftBrands Starlight Front Office oferece funções de pesquisa poderosas que facilitam o acesso às reservas. Você pode pesquisar por diversos critérios, como por exemplo: número de reserva, nome do hóspede ou empresa, número do quarto, data de chegada/partida, categoria do quarto, nacionalidade, pacote, nome do grupo e número de reserva externa (em caso de conexões a sistemas de reservas computadorizados).

A abrangente função de gerenciamento de tarifas com administração de pacotes torna o gerenciamento da sua reserva uma tarefa eficiente.

Principais recursos de reservas:

- _ Reservas individuais e em grupo, incluindo administração de alocação.
- _ Sistema de administração de grupos flexível, com modos de edição para linhas/colunas e alterações globais, além da alocação automática de quartos.
- _ Administração conveniente de quartos compartilhados.
- _ Os preços dos quartos são exibidos em qualquer moeda.
- _ Memorização automática dos quartos favoritos dos seus hóspedes.
- _ Administração de depósitos com uma ou mais quantias e prazos para pagamento (também para membros individuais ou grupos).
- _ Confirmação de reserva por e-mail, com a identidade da sua empresa (logotipo, modelos).
- _ Histórico de todas as alterações feitas na reserva.
- _ Faça reservas em uma planta gráfica dos quartos, simplesmente realçando o tempo necessário com o mouse.
- _ Aumente ou diminua a duração de estadias através da função “arrastar e soltar”, fácil de usar.
- _ Armazene fotos de quartos e mapas em formato bitmap e responda às perguntas dos clientes pelo telefone — com a maior rapidez!

Saiba o seu rendimento básico

SoftBrands Starlight Front Office não apenas permite otimizar a ocupação como também possibilita o “mapeamento” de períodos de preços com classes de receita, e grupos de preços (contratos para empresas, por exemplo) podem ser incluídos ou excluídos para o processo de rendimento. Adicione uma definição de “limitações de reserva” (máximo de reservas por dia da semana ou regras de negócio para a duração da estadia, por exemplo) e tire proveito do gerenciamento de preços de ofertas.

Integração completa com o Microsoft Office

O sistema de correspondência de SoftBrands Starlight Front Office se integra completamente ao Microsoft Word® através da tecnologia OLE. Propostas, confirmações de reservas e lembretes de cobrança são compilados automaticamente no Microsoft Word e impressos ou enviados por fax ou e-mail.

É fácil criar um link automático para o Microsoft Word no menu de reservas selecionando o seu formato padrão. O Microsoft Word extrai automaticamente do SoftBrands Starlight Front Office os dados relevantes do hóspede, quer a confirmação de reserva seja emitida para um indivíduo, uma empresa ou um grupo. A integração com o Microsoft Word® garante que a sua correspondência tenha sempre uma aparência profissional - mais um testemunho da qualidade do seu hotel!

Disponibilidade? Sem problemas!

SoftBrands Starlight Front Office permite lidar com consultas de disponibilidade de acordo com o tipo de quarto, categoria de quarto, status de reserva, alocações e números de quartos disponíveis com facilidade, até mesmo para todas as propriedades, em um ambiente Multipropriedades. Oferece uma representação gráfica da disponibilidade em 35 tipos de diagramas diferentes, assim como uma planta gráfica dos quartos com um indicador de disponibilidade de acordo com os números dos quartos em praticamente qualquer função de zoom (mais/menos).

Torne o seu marketing direto indolor

SoftBrands Starlight Front Office gera arquivos de texto para utilização múltipla (por exemplo: impressão de etiquetas ou criação de informativos). Selecione hóspedes de acordo com critérios variados, como número de estadias, faturamento, país, código postal, código de segmento, aniversário e idade e direcione com facilidade o seu e-mail aos segmentos desejados.

Os critérios de seleção avançados permitem a criação de links inteligentes para os arquivos do histórico do hóspede e da reserva, permitindo a você realizar campanhas de marketing segmentadas. Por exemplo: compare um determinado período com o mesmo período no ano anterior. Agora selecione todos os hóspedes que fizeram reservas durante o ano passado mas que ainda não fizeram uma reserva para o mesmo período neste ano (convenções, feriados, eventos esportivos). Com base nestas informações, você pode enviar um informativo lembrando seus hóspedes anteriores da atmosfera e dos serviços oferecidos pelo seu hotel — ou mencionando suas ofertas especiais para a ocasião.

Cobrança automática

O que significa “otimizar o seu negócio”? Significa se tornar mais eficiente e produtivo, usando o tempo ganho para melhor servir os seus hóspedes. A automatização do processo de cobrança é um componente do setor hoteleiro capaz de liberar tempo de administração para que seja investido no planejamento estratégico e no atendimento ao cliente.

Cobrança em um relance.

- _ Gerencia todas as formas de faturas/fólios: fólios individuais, grupais, em pagamento avançado (depósito)
- _ Fólios anteriores à estadia
- _ Faturamento de livro fiscal
- _ Funções eficientes de fólio de hóspedes (divididas de acordo com o item ou quantia, departamento selecionado)
- _ Acesso a encargos de banquetes ou outros encargos especiais de outros módulos Infor-SoftBrands
- _ Definição de instruções para cobrança, transferências de serviço
- _ Fólios de hóspedes personalizáveis (podem ser impressos em até cinco idiomas adicionais)
- _ Check-out em grupo automático (também pode ser vinculado à impressão de fólios da unidade)
- _ Leva em consideração a legislação fiscal de mais de 70 países e suporta diversas moedas estrangeiras em cada versão

Sempre quis uma varinha mágica para lidar com moedas diferentes?

O gerenciamento de moedas diferentes pode ser uma dor de cabeça, a menos que você disponha de suporte tecnológico poderoso capaz de automatizar a maior parte do processo.

Suporte a moedas em um relance:

- _ Exibição automática dos saldos de faturas na moeda nacional e em qualquer outra moeda (como EUR ou US\$).
- _ Preços de quartos e pacotes em qualquer moeda
- _ Definição de regras de negócios para pagamentos à vista e moedas aprovadas.

Confira toda a comunicação em um instante

O sistema arquiva automaticamente toda a comunicação com cada hóspede, empresa ou grupo, e ela pode ser acessada cronologicamente no formato do Microsoft Word® ao pressionar uma tecla.

A vantagem principal

- _ Quando um hóspede/empresa/grupo faz uma pergunta pelo telefone, é possível fornecer respostas ou esclarecer dúvidas consultando diretamente a comunicação durante a conversa (disponível na tela do computador).



Tecnologicamente falando

Enquanto Infor-SoftBrands cuida da tecnologia, você pode se concentrar no que realmente importa: a sua empresa! A sua empresa evolui desde o dia da sua fundação. Mas a evolução geralmente é cada vez mais rápida, e Infor-SoftBrands acompanha essa velocidade com as melhores soluções de TI. Nosso verdadeiro valor, porém, está na combinação da tecnologia com a parceria.

Os mais importantes destaques tecnológicos

– Sistema aberto projetado para o uso em sistemas operacionais de vários fabricantes. Possíveis sistemas operacionais de servidor: Red Hat Enterprise Linux ES/ AS 3.0, IBM AIX®, Microsoft® Windows Server™ 2003 ou Microsoft® Windows Server™ 2008, ou estações de trabalho com Microsoft® Windows XP Professional, Microsoft® Windows Vista Business, Microsoft® Windows 7 Business (ou superior), Microsoft® Windows Enterprise e Ultimate.

– Sistema de bancos de dados relacional, orientado para transações, com interface SQL.

– Todas as interfaces para sistemas de cartão-chave, telefone e canais pagos de televisão funcionam como processos de segundo plano no servidor.

– Auditoria noturna, listas, estatísticas

- Auditoria noturna de definição livre
- Geração de listas fácil de aprender para o índice de hóspedes e áreas de reservas
- Mais de 100 relatórios pré-compilados incluídos (para a auditoria noturna, cobrança e áreas de reservas, por exemplo)
- Relatórios Crystal Opcionais para a compilação de relatórios e estatísticas complexos
- Uma ampla gama de estatísticas, como relatórios de gerenciamento e financeiros, vendas, estatísticas de conta, nacionalidades, estatísticas de fonte, segmento e pacote, relatórios de alimentos e bebidas, estatísticas de cancelamento, pagamentos de comissões
- Sistema de arquivamento abrangente

– Interface com sistemas externos

- SoftBrands Starlight Property Management System fornece muitas centenas de interfaces com sistemas de telefone, sistemas de canais pagos de televisão, sistemas de cartão-chave, sistemas de registradora/ponto de venda, dispensador de bebidas, sistemas de cartões SMART, sistemas de gerenciamento de energia, sistemas de gerenciamento de receita e também sistemas de distribuição global e reservas centralizadas

– Fácil utilização

- Interface gráfica do usuário clara e fácil de usar
- Operado pelo mouse, teclas de função ou teclado
- Auxílio permanente ao usuário, com botões de ajuda e ajuda para preenchimento em cada campo
- Versão multilíngue: o usuário seleciona o idioma ao iniciar
- Segurança: administração extensiva de autorização de acesso a nível do usuário, programa e função

– Backup operacional contínuo

- Sem processos de reorganização demorados após interrupções do sistema; o banco de dados se reorganiza automaticamente enquanto você continua o seu trabalho
- Auditoria noturna ininterrupta: durante a auditoria noturna você pode continuar a trabalhar com todos os aplicativos (com exceção de algumas restrições mínimas)



SOFTBRANDS STARLIGHT FRONT OFFICE - VERSÃO MULTIPROPRIEDADES PARA CADEIAS DE HOTÉIS E CORPORAÇÕES

Poupe tempo, poupe custos - aumente os lucros

Na Infor-SoftBrands, sempre pensamos à frente, com a intenção de trazer para você hoje a tecnologia de amanhã e ajudar os nossos clientes a otimizarem seus negócios, pois o seu sucesso se traduz no nosso sucesso. Aqui gostaríamos de lhe apresentar mais um exemplo da nossa mais nova tecnologia de ponta para atender às suas necessidades:

A versão multipropriedades do SoftBrands Starlight Property Management System é a solução de software ideal para cadeias de hotéis e corporações. Nós enriquecemos a versão multipropriedades do SoftBrands Starlight com recursos especiais desenvolvidos especialmente para o gerenciamento simultâneo e orientado para lucros das várias propriedades de cadeias de hotéis e corporações.

Plataforma de informações centralizada - poupe tempo e evite erros

Multipropriedades é um conceito de banco de dados avançado: os dados são armazenados em um único servidor. Desta forma, todas as informações relacionadas aos hóspedes são acessíveis de forma centralizada. Cada arquivo de cartão de hóspede é único e será criado apenas uma vez — como um perfil de hóspede compartilhado para uso de todos os hotéis através do banco de dados centralizado.

Um banco centralizado de dados significa que cada funcionário terá à sua disposição:

- _ A disponibilidade de todas as propriedades pertencentes à cadeia de hotéis ou corporação (em tempo real)

Infor-SoftBrands fornece:

- _ Otimização de processos para um serviço profissional, porém cordial, capaz de “seduzir” os seus hóspedes
- _ Gerenciamento multicanais, para o uso eficiente de todos os canais de distribuição relevantes
- _ Módulo opcional - não incluído na licença básica do Front Office

- _ Informações sobre contratos (tarifas da empresa) e regras de negócio (sequências “if . . . then”)
- _ Acesso centralizado aos dados de hóspedes (um perfil de hóspede centralizado para cada hóspedes)

Cada funcionário pode tratar de reservas em outras propriedades da cadeia de hotéis ou corporação a qualquer momento - graças à definição de direitos de usuários.

Multipropriedades cria uma “dinâmica de grupo” inspiradora

Sem a necessidade de trocar de sistema, multipropriedades exhibe informações relevantes sobre o hóspede com rapidez e facilidade. As vantagens são muitas:

- Mais reservas cruzadas. Maior ocupação por toda a cadeia ou corporação
 - O seu próprio sistema de reservas computadorizado com acesso a todas as propriedades
- Upselling
 - Informações detalhadas sobre quartos e recursos em hotéis afiliados ou parceiros
- Maior satisfação do hóspede
 - Informações competentes e rápidas desde o início do processo de reserva
 - Com todas as informações ao alcance dos seus dedos, você pode aumentar a satisfação do cliente, sendo confiante e rápido
 - Clientes satisfeitos são o melhor programa de fidelidade que existe
- Maior satisfação do funcionário. Fluxo de processo otimizado:
 - Melhor suporte ao processo de reserva (banco de informações centralizado, Check-in Rápido)
 - Gasto de tempo reduzido para administração de dados
 - Gerenciamento de dados mestre a nível de cadeia
- Mais transparência e mais sucesso
 - Informações centralizadas (dados de hóspedes, contratos, regras de negócios)
 - Comparação com os demais hotéis de uma cadeia ou corporação
 - Análise para planejamento contra a obsolescência
- Maior rentabilidade
 - Custos de TI reduzidos: atualizações centralizadas
 - Menos componentes de hardware necessários
 - As atualizações não perturbarão a rotina de trabalho do hotel
 - Mais tempo para os hóspedes - mais tempo para o upselling

Multipropriedades em ação - um cenário típico

Você recebe a ligação de um hóspede fiel, mas não há mais vagas. Na máscara de ocupação centralizada você vê a disponibilidade de um hotel filiado ou parceiro. Não é preciso trocar de programas ou fazer chamadas telefônicas, pois todas as informações necessárias são exibidas na tela, diante dos seus olhos.

Use a solução multipropriedades SoftBrands Starlight como um sistema de reservas centralizado e forneça ao chamador informações rápidas e competentes imediatamente.

Mas não é só: você pode levar em consideração as preferências do seu chamador. O sistema lhe dirá se ele(a) tem preferência por quartos com vista para o mar, sauna, instalações de spa, academia ou proximidade com o centro da cidade - enquanto a máscara de ocupação centralizada fornecerá informações sobre as comodidades do hotel afiliado ou parceiro.

A versão multipropriedades permite localizar fotos de todos os quartos do hotel. Com conselhos tão detalhados e personalizados, seu chamador não apenas irá aceitar a sua recomendação como também poderá solicitar outros serviços - upselling garantido!

O resultado? Seu hóspede terá mais uma experiência positiva com o seu hotel, e ela será transferida automaticamente para toda a marca. Seu gerente ficará feliz, pois você contribuiu para a meta mensal de “x” reservas em hotéis afiliados ou parceiros. E não foi necessário trocar de sistema nem ao menos uma vez!

Com a versão multipropriedades você notará melhorias significativas em quatro áreas principais:

- Maior satisfação do hóspede em relação a toda a marca do hotel (gerenciamento da experiência do hóspede)
- Maior faturamento através de informações transparentes e centralizadas
- Economia significativa de custos graças ao fluxo de trabalho otimizado
- Maior satisfação do funcionário

Segurança quando você precisa dela

Informações são ótimas. O controle é melhor ainda. Cada hotel escolhe as informações que deseja compartilhar com hotéis afiliados e parceiros, e informações internas (como contratos especiais) podem ser mantidas em sigilo.

E uma definição refinada de direitos de usuários pode, por exemplo, evitar que um funcionário temporário tenha acesso a informações privilegiadas.

PMS

www.tblat.com
info@tblat.com

MX - México DF
Bosque de Ciruelos 194, Planta Jardín 001
Delegación Miguel Hidalgo
Bosques de Las Lomas, CP 11700

Tel. (+52 55) 5596 6060

CL - Santiago
Av. Las Condes 9792 - Piso 8
Las Condes . CP 7591404

Tel: (+56 2) 581 4910

UY - Montevideo
Juan Carlos Gómez 1420 - P1
Ciudad Vieja . CP 11000

Tel: (+598) 2916 9676