

POS

true
business
latinoamérica **tbi**

POINT OF SALE & MATERIAL
MANAGEMENT SYSTEMS



VISION

TouchXpress® es un software de Gestión Integral para la Industria de Alimentos & Bebidas.

Basado en Interfaces de usuario táctiles, optimiza la venta masiva mediante un sistema totalmente gráfico e intuitivo. Operando sobre terminales IBM POS, IBM Anyplace o Pocket PC, automatiza la gestión on-line y off-line, con performance 100% Full Tolerance e integración de múltiples centros de producción a través de impresoras o pantallas de cocina.

Totalmente autónomo o centralizado, TX integra la operación y el flujo de información a través de toda su organización.

Gestión de caja & tesorería, control de inventarios multi-almacén, manejo de recetas, costos y puntos de reorden, gestión de compras, matriz de promociones, gestión de reservas, delivery, integración contable & financiera y una alta gama de reportes y estadísticas, completan una suite integral que apunta al control y la productividad de su negocio.



VENTAJAS

Aplicaciones Full Tolerance. Si tiene energía, su POS, kiosko, pocket PC o menú digital, nunca deja de trabajar, con la criticidad que su negocio exige.

Manejo de Secciones de Venta diferenciadas, con múltiples listas de precios de aplicación programable, motor de promociones y sistema de fidelidad embebido o integrado con sistemas externos.

Interfaces Touch parametrizables por unidad de negocio, gráficas e intuitivas, para que su personal sea más productivo y su rotación más eficiente.

Ingeniería de Recetas y control de producción integrado a la gestión de inventarios multi-almacén con puntos de reorden automáticos.

Integración Natural con todas las soluciones TBL e integración responsable y auditable con sistemas externos.

Mínimos requerimientos de hardware. Aplicaciones con más de 15 años de madurez, que aseguran el rendimiento que su negocio exige sobre cualquier plataforma.

Control del Flujo de Valores en tiempo real. Control y gestión de cajas en línea a través de un Dashboard Interactivo, optimizado con alarmas de gestión y administración remota.

Automatización de Centros de Producción a través de impresoras con sonido o pantallas de cocina interactivas con voz, para optimizar el ciclo de atención al público.

Gestión Integral de toda su empresa, todas sus diferentes unidades de negocio, operando sobre el mismo sistema, sin integraciones, sin procesos batch, sin manipulación de datos o información.

SISTEMA DE VENTAS

La pantalla de ventas es el alma del programa, desde él fluye toda la información y se canaliza.

Decimos la pantalla de ventas, y decimos bien, ya que para trabajar no necesitamos ni teclado ni ratón para funcionar, sino simplemente presionando con el dedo en la pantalla táctil se genera todo el proceso de venta.

Con ésto aseguramos el trinomio esencial para obtener el éxito del negocio: sencillez, rapidez y precisión.

Un solo toque produce una reacción en cadena: El empleado selecciona el producto o el menú y el sistema le proporciona el precio de venta (dependiendo de la sección de venta, la hora, el cliente, la forma de pago o los modificadores).

Se reduce el inventario del almacén que corresponda, unitario o de componentes, si es un producto con receta, y se envía la orden de producción.

Desde la pantalla de cocina puede alertarse al mozo sobre el plato preparado en su POS, Pocket PC o terminal de adición y todo el proceso desde la entrada de la orden es controlado bajo sus estándares y reportado para que ud. conozca sus estándares de servicio.

Todo ello, asegurándole la adición correcta en la cuenta para asegurar su cobranza.



Desde esta pantalla de uso exclusivo táctil, se realizan todas las operaciones implicadas en la venta: Introducción y modificación de la comanda, inserción de modificadores, selección del cliente, descuentos, forma de pago, cantidad y ubicación de comensales, envíos a cocina, impresión de documentos, estados de caja, selección de menús, identificación de empleados, bonos de clientes, separación de facturas, traspasos de cuentas, pedidos a domicilio, y mucho mas.

BACK OFFICE

TouchXpress ofrece una gestión integral empresarial.

Pasando por todos los movimientos necesarios: Inventarios de almacén, pedidos, remitos y facturas de compras, facturación automática, traspasos entre almacenes, pedidos de venta, tickets

y facturas de venta. Controlando las recetas de productos compuestos, porciones de materias primas, cálculo automático de costos, tiempos de producción por plato, armado de menús, y todo lo que asegura el control estricto de su negocio.

El control de caja se lleva de forma exhaustiva, mecanizando tanto los arqueos producidos, los ingresos en caja, los reintegros de caja y aperturas y cierre de caja. Cierres temporales para cambios de turnos, arqueos globales unificando todas las cajas.

Control total de usuarios, con distintos niveles de acceso a cada opción de la aplicación y cada función en la pantalla de ventas.

Todo ello controlado por una auditoría automática de incidencias.

Múltiples utilitarios para administración de precios, definición de secciones de venta, administración multiempresa, gestión de ejercicios contables, control de objetivos de ventas y motores de verificación de almacenes alineados con la gestión de compras.

SISTEMA TOLERANTE A FALLOS

TouchXpress posee un **conjunto de mecanismos para prevenir y corregir errores de hardware**, como pueden ser cortes de fluido eléctrico, fallos en la red de datos, caída del servidor, etc. Enumerando los más importantes destacamos: sistema multi-fichero contra cortes eléctricos de forma que las caídas de corriente en la pantalla de ventas no producen pérdida de datos. Bases de datos distribuidas para aumentar la velocidad de transmisión de datos en la red. Sistema de Tickets temporales para reducir el flujo de datos en la red.

TouchXpress es el único sistema que funciona sin servidor. Es capaz de detectar la caída del servidor y conmutar automáticamente en modo local, y al recibir de nuevo la conexión con el servidor, el terminal transfiere automáticamente todos los datos registrados al servidor.

COMANDAS DE COCINA

TouchXpress ofrece un **sistema doble de comandos de cocina**: el primero se realiza con impresoras colocadas en la red, las cuales reciben todas las comandas, distribuyéndose en cada centro de producción. El segundo, consiste en monitores de cocina interactivos que reciben en pantalla las comandas con la posibilidad de agruparlas dependiendo de su origen, miden el tiempo de producción de acuerdo a los estándares establecidos y permiten confirmar la elaboración de cada plato, comunicándose a los mozos en forma instantánea.

El envío de las comandas puede ser administrado por el mozo para permitirle manejar los "tiempos" de cada mesa, pueden enviarse instantáneamente tras su adición o pueden agruparse para un envío paramétrico por períodos de tiempo.

TERMINALES POS POCKET PC

TouchXpress dispone por más de 10 años de Cajas Móviles, full funcionales, táctiles e intuitivas, integradas a otros dispositivos móviles como impresoras, lectoras de tarjetas o códigos de barra.



TouchXpress integra todo el sistema de ventas en un dispositivo de 250 gramos: ventas, clientes, comandas de cocina, monitores de cocina, secciones de venta, empleados, códigos de acceso, arqueos de caja. Con la gran ventaja, que el desarrollo de Software se ha realizado a través de Microsoft Visual C++ para Windows Pocket. Esto quiere decir que el Software no depende en absoluto de un modelo en concreto de Hardware.

Al contrario, el cliente puede elegir el ordenador de mano que más se ajuste a sus necesidades: peso, prestaciones, radio-frecuencia, alcance o duración de baterías. Toda la funcionalidad de TouchXpress, en la palma de su mano, ayudándolo a optimizar sus recursos y maximizar la satisfacción de su cliente.

MULTIEMPRESA Y FRANQUICIAS

En TouchXpress cada POS, fijo o portátil, puede ser una empresa diferente y al mismo tiempo, todos pueden reportar a un mismo centro de operaciones.

Sea en línea, o en períodos de tiempo parametrizables, toda la gestión de FrontOffice y las acciones de BackOffice, pueden centralizarse, manteniendo su identidad corporativa, pero ofreciendo la posibilidad de centralizar gestión de inventario, compras o manejo de flujo de efectivo. Todo apuntando a optimizar su gestión.

Si sus unidades de negocio incluyen establecimientos franquiciados, TouchXpress le permite manejarlos como tal, manteniendo su autonomía, pero controlando sus ventas, centralizando la distribución de inventarios y calculando sus cánones de operación.

FUNCIONALIDAD EXTRA

TouchXpress extiende la funcionalidad estándar, integrando dentro de su BackOffice, el control de Reservaciones (Mesas y Salones), la Gestión de Delivery automatizando el envío y la liquidación de los mensajeros y la Gestión de Fidelidad de los clientes, que asociada al Sistema de Ventas, controla la operación del cajero y mejora la satisfacción de sus clientes.

Una administración estricta de derechos de acceso vía clave, tarjeta o Fingerprint, asegura la gestión segura de su comercio y automatiza la generación de comisiones, royalties o cánones por venta, dentro de su estructura heterogénea de locales (sucursales propias, franquicias y más), registrando desde el momento mismo de la ventas, su información financiera.

REPORTES Y ESTADÍSTICAS

El resultado final de una buena gestión tiene que verse reflejado en unas claras y eficaces estadísticas; para ello TouchXpress ofrece un amplio abanico de reportes.

Todo ellos con múltiples filtros de fecha, hora, sección, punto de venta, empleados y mas, lo cual permite una extensa explotación de la base de datos. Además dispone de listados específicos como Product-Mix, listados de ventas con análisis de costes, por tramos horarios de 30 minutos. Listados de Compras por documentos, almacén, proveedor, productos, con los filtros correspondientes.

Extractos de productos. Listados de costes de recetas. Comparativas de compras/ventas. Consumos Internos. Diferencias de Inventario. Stock mínimo, Etiquetas de productos, Cintas de Control y Reportes de Auditoría.

Cada reportes puede obtenerse en múltiples formatos, destacando excel, Word o pdf.

TouchXpress se integra además a las aplicaciones de Performance Management de TBL, ampliando las capacidades analíticas del sistema.





www.tblat.com
info@tblat.com

MX - México DF
Bosque de Ciruelos 194, Planta Jardín 001
Delegación Miguel Hidalgo
Bosques de Las Lomas, CP 11700

Tel. (+52 55) 5596 6060

CL - Santiago
Av. Las Condes 9792 - Piso 8
Las Condes . CP 7591404

Tel: (+56 2) 581 4910

UY - Montevideo
Juan Carlos Gómez 1420 - P1
Ciudad Vieja . CP 11000

Tel: (+598) 2916 9676